

# Konzept Zentrum – Spitex

## Pflege in den Wohnungen

Version: 20.06.2011



**Im Zentrum unseres Denkens  
und Handelns steht der Mensch**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	Einleitung
<b>2.</b>	Ziele
<b>2.1.</b>	Zielgruppen
<b>2.2</b>	Dienstleistungsangebot
<b>2.2.1</b>	Kerndienstleistungen
<b>2.2.2</b>	Zusätzliche Dienstleistungen
<b>3</b>	Leistungsrahmen
<b>4</b>	Qualitätssicherung
<b>5.</b>	Personelle Ressourcen

*Um eine bessere Lesbarkeit zu erreichen, wird nur eine Schreibweise verwendet.  
Alle Begriffe gelten für beide Geschlechter.*

# 1. Einleitung

Das Konzept *Zentrum-Spitex* basiert auf der aktuellen Betriebsstrategie des Alterszentrums Obere Mühle (Projekt Alterszentrum 2015, Stand: Vereinsversammlung vom 25.06.08).

Unser Leitbild und Pflegeleitbild definiert den übergeordneten Rahmen in den Bereichen Wertvorstellungen/Philosophie, Sinn und Zweck, Dienstleistungen / Angebote, Beziehungen/Kontakte, Mitarbeiter/Führung, Qualitätsverständnis, Finanzen/Wirtschaftlichkeit und Umwelt.

Unser Konzept beschreibt die wichtigen Anliegen und Ziele, Dienstleistungen sowie Massnahmen zur Betreuung und Pflege der Mieter und Eigentümer in den Alterswohnungen der Obere Mühle Alterswohnungen AG durch die Mitarbeitenden der Betreuungs- und Pflegeteams.

Voraussetzung für einen Einsatz sind Verordnungen von Ärzten oder vorgelagerten Institutionen.

## 2. Ziele

Die Alteszentrum Obere Mühle AG sichert und verbessert mit beratenden, präventiven, pflegerischen sowie hauswirtschaftlichen Leistungen die Lebensqualität von hilfe- und pflegebedürftigen Mietern und Eigentümern unserer Wohnungen.

Wir ermöglichen ihnen in den Alterswohnungen der Obere Mühle Alterswohnungen AG zu leben, solange es medizinisch, sozial und wirtschaftlich vertretbar ist.

Wir fördern die Selbstverantwortung und Eigenkräfte der Mieter und Eigentümer unserer Alterswohnungen.

Wir setzen uns dort ein, wo die eigenen Kräfte und die Unterstützung von Familie und Nachbarn nicht mehr ausreichen, um die lebensnotwendigen Aktivitäten des täglichen Lebens zu meistern.

Wir legen grössten Wert auf ein würdevolles Leben und Sterben in einer geschützten Umgebung.

### 2.1 Zielgruppe

Alle Mieter/-innen und Eigentümer/-innen unserer Alterswohnungen, die in irgendeiner Weise eine körperlich und/oder psychische Erkrankung haben, verunfallt oder rekonvaleszent sind.

Menschen die in einer physischen und/oder psychischen Krise oder Risikosituation stehen.

Menschen in der letzten Lebensphase.

## **2.2 Dienstleistungsangebot**

Mieter und Eigentümer können während 24 Stunden professionelle Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Die Pflege wird vom Personal des Zentrum-Spitex oder der Alterszentrum Obere Mühle AG zu Spitex-Tarifen geleistet.

Das flexibel aufgebaute Pflege- und Betreuungsangebot ermöglicht ein hohes Mass an Pflege und/oder Betreuung in der eigenen Alterswohnung. Somit kann eine individuelle Wohnsituation möglichst lange gewährleistet und der eigentliche Eintritt ins Pflegeheim wesentlich verzögert werden.

Folgende Dienstleistungen bietet die Alterszentrum Obere Mühle AG an:

### **2.2.1 Kerndienstleistungen**

- Abklärungen, Beratungen
- Behandlungspflege
- Grundpflege
- Hauswirtschaftliche Leistungen
- Besorgungen und Einkäufe

### **2.2.2 Zusätzliche Dienstleistungen**

- Begleitung der Angehörigen von Sterbenden und Verstorbenen
- Mahlzeitendienst
- Beratung und Vermittlung des Notrufdienst
- Aktivierung
- Krankenzimmer

## **3. Leistungsrahmen**

### **3.1 Kerndienstleistungen**

#### ***Abklärung und Beratung***

Individuelle Einschätzung der Situation und Beratung bei Klienten zu Hause, unter Berücksichtigung aller beteiligten Personen und des Umfeldes.

Beratung und Instruktion der Klienten und Angehörigen.

Verkauf und Beschaffung von speziellen Pflegehilfsmitteln und Krankemobilien.

Erarbeitung gemeinsamer Ziele und Massnahmen mit allen Beteiligten. Diese werden regelmässig überprüft und der jeweiligen Situation angepasst.

Erstellung eines Bedarfsplans, Beratung über weitere Hilfsangebote. Die Bedarfsabklärung bildet die Grundlage für alle weiteren Dienstleistungen.

Abklärung/Beratung erfolgt durch speziell geschultes und diplomiertes Pflegepersonal.

Anfragen nach Dienstleistungen werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

### ***Behandlungspflege***

Medikamentengabe, Injektionen, Verbandwechsel und Blutentnahmen nach Verordnung des Arztes. Überwachung der Vital-Funktionen, der Ernährung und des allgemeinen Gesundheitszustandes.

Die Behandlungspflege erfolgt durch speziell geschultes und diplomiertes Pflegepersonal.

### ***Grundpflege***

Hilfe bei der Körperpflege, Prophylaxe, Behandlung und Rehabilitation unter Einbezug der vorhandenen Ressourcen. Vorbeugende Massnahmen gegen Thrombose, Lungenentzündung, Fehlstellungen und Druckstellen sowie einfache Mobilisation, beim Betten, Lagern, Hilfe beim Baden/Duschen.

Die Grundpflege erfolgt je nach Zustand des Klienten durch diplomiertes Pflegepersonal sowie durch dipl. Hauspflegerinnen mit entsprechender Weiterbildung.

### ***Allgemeines***

Die Einsätze in der Krankenpflege oder Hauswirtschaft erfolgen auf ärztliche Verordnung.

Garantiert wird ein Betrieb an 365 Tagen/24 Stunden mit Grund- und Behandlungspflege.

Die Zusammenarbeit mit spezialisierten Diensten (ambulante Onkologie, Externe Psychiatrische Dienste etc.) wird angestrebt.

### ***Abgrenzungen***

Pflege in den Wohnungen kann nicht gewährleistet werden,

- wenn die Situation des Klienten eine ständige Präsenz vom Personal der Zentrum-Spitex über längere Zeit erfordert
- wenn sich die Situation des Klienten so verändert, dass Hilfe von aussen in sehr kurzer Zeit verfügbar sein muss
- wenn der Klient die notwendigen Pflege- und Betreuungsmassnahmen wiederholt verweigert,
- wenn der Einsatz dem Personal aus gesundheitlichen, physischen und/oder psychischen Gründen nicht zugemutet werden kann.
- wenn medizinisch/technische Hilfsmittel benötigt werden, die zu Hause nicht einsetzbar bzw. aus wirtschaftlichen Gründen unzweckmässig sind.

## **3.2 Hauswirtschaftliche Leistungen**

Einsätze, für die eine **Rückerstattung seitens des Krankenversicherers geltend gemacht wird**, erfolgen grundsätzlich auf ärztliche Verordnung und nach einer internen Bedarfsabklärung.

Zusätzliche hauswirtschaftliche Dienstleistungen werden im Rahmen der betrieblichen Kapazitäten erbracht und in Rechnung gestellt.

Die Dienstleistungen konzentrieren sich auf die Deckung des Grundbedarfs gemäss Bedarfsabklärung in den Bereichen Wohnen und Haushalten.

Garantiert wird ein Betrieb von Montag bis Freitag ohne Feiertage.

### **Abgrenzungen**

Über die Erbringung folgender Leistungen entscheidet die Alterszentrum Obere Mühle AG im Einzelfall:

- Betreuung von Tieren
- Schwere Putzarbeiten, z.B. Frühlingsputz
- Fensterputzen

## **4. Qualitätssicherung**

Im stationären Pflegebereich erfüllt die Alterszentrum Obere Mühle AG seit Anbeginn die Vorgaben des Kantons; dokumentiert mittels des offiziellen Langzeitreportings.

Im vorliegenden Dienstleistungsangebot, werden wir die gleichen Massnahmen ergreifen, wie sie vom Spitex-Verband Aargau propagiert werden.

## **5. Personelle Ressourcen**

Die *Zentrum-Spitex* wird durch eine eigenständige Einheit mit eigener Leitung abgedeckt. Diese ist organisatorisch der *Bereichsleitung Pflege und Betreuung* unterstellt.

Der administrative Aufwand wird von der Alterszentrum Obere Mühle AG erbracht.

Der Stellenplan berechnet sich auf der Basis der uns bekannten Bedarfserhebung der Spitex Lenzburg (01.01.07 – 30.06.08).

Leitung: Wir verfügen über eine qualifizierte und ausgebildete Kadermitarbeiterin, die über eine langjährige Spitex-Erfahrung in leitender Funktion verfügt.

Pflegefachpersonal: Sämtliche Kerndienstleistungen können von ausgebildetem Pflegefachpersonal erbracht werden (Tertiär-/Sekundärstufe)

Hauspflegerinnen: Für die einfache Grundpflege und hauswirtschaftlichen Arbeiten sind dipl. Hauspflegerinnen verantwortlich oder langjährige und geeignete Mitarbeitende aus dem Bereich Pflege und Betreuung der Alterszentrum Obere Mühle AG.

Lenzburg, im März 2009

Michael Hunziker  
Zentrumsleiter

Claudio Pinetti  
Bereichsleiter Pflege und Betreuung