

Pflegeleitbild

In Anlehnung an das Leitbild der Alterszentrum Obere Mühle AG

1. Philosophie

Im Zentrum unseres Denkens und Handelns steht der ältere Mensch, dem wir professionelle Pflege zukommen lassen.

Wir achten die Persönlichkeit, die Eigenständigkeit und die Privatsphäre der Bewohner und unterstützen ihr freies Entscheiden und Handeln.

2. Pflege / Kundenorientierung

Wir sehen die Pflege als wechselseitige Beziehung zwischen Bewohner und Pflegenden.

Die Dienstleistungen und Angebote sind flexibel und kundenorientiert, d.h. wir erkennen die Individualität unserer Bewohner und berücksichtigen ihre Bedürfnisse und Gewohnheiten.

Wir bieten: Professionelle Pflege und Betreuung durch geschulte Mitarbeiter
 Individuelle, bedürfnisorientierte Aktivitäten und kompetente
 Beratung in Altersfragen.

Wir vermitteln Hilfe zur Selbsthilfe, unterstützen gesundheitsförderndes Verhalten und zeigen Wege auf, auch mit Einschränkungen ein wertvolles Leben zu leben.

3. Beziehungen / Kontakte

Wir pflegen einen respektvollen Umgang mit den Bewohnern, Angehörigen und Bezugspersonen. Wir fördern die gute Zusammenarbeit mit Hausärzten, Therapeuten und anderen externen Institutionen. Uns liegt das Wohlergehen unserer Kunden am Herzen.

4. Pflegequalität

Unsere geschulten Mitarbeiter pflegen nach dem Pflegemodell Liliane Juchli (Schweizer Pflegewirtschaftlerin) und nach intern erstellten Pflegestandards. Wir setzen die verfügbaren Mittel und Ressourcen wirtschaftlich ein und überprüfen die Qualität unserer Pflege kontinuierlich.

5. Mitarbeiter / Führung

Unser Pflegeteam ist rund um die Uhr für eine professionelle und liebevolle Pflege verantwortlich. Die Pflegenden erarbeiten gemeinsam mit der Führung die optimalsten Dienstzeiten aus.

Die Pflegenden zeichnen sich durch hohe Fach- Sozial- und Selbstkompetenz aus. Auf der Basis von gegenseitigem Vertrauen akzeptieren wir, dass Konflikte zum Leben gehören und setzen uns aktiv für faire und konstruktive Lösungen ein.

6. Bildung

Alle Mitarbeiter haben das Recht und die Pflicht auf Fort- und Weiterbildung, welche die professionelle Pflege gewährleistet. Dies erfolgt nach Prioritäten und im Rahmen des Weiterbildungskonzeptes.

Wir sind eine anerkannte Ausbildungsstätte für Lernende.

7. Umwelt

Wir achten auf einen sorgfältigen Umgang mit Pflegematerialien und handeln kostenbewusst.

Überprüfung / Einsatz

Das Leitbild ist für alle zugänglich, es wird jährlich überprüft und wenn nötig angepasst.

Um eine bessere Lesbarkeit zu erreichen, ist das Leitbild in der maskulinen Form verfasst. Es sind selbstverständlich beide Geschlechter angesprochen.

Illustration: Fritz Huser Lenzburg

Text: alle Pflegemitarbeitenden des Alterszentrums 'Obere Mühle'